

**Сведения о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Перевозский
Нижегородской области «Детский сад «Оленёнок» (далее – МБДОУ «Д/с «Оленёнок»), в 2023 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	1.Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 2. Обновлена информация на информационных стендах.	Июль 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	1.Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью	Июль 2023

				условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
				2. В учреждении сделан капитальный ремонт фасада здания	
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2023 (по мере поступления средств)	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Для доступности маломобильных граждан установлен пандус	Август 2023
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023 (по мере поступления средств)	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	В организации имеется понятная навигация внутри здания	Сентябрь 2023
Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Июль 2023

IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Июль 2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Июль 2023
Получатели образовательных услуг не в	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ	Проведен мониторинг	Июль 2023

полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		«Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Мониторинг готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Проведен мониторинг готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Июль 2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг графиком работы организации	31.08.2023	Меличаева С.А., заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок» (по согласованию)	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг графиком работы организации	Июль 2023

				доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ «Д/с «Оленёнок»

«14» февраля 2023 г.



С.А. Меличаева