

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения городского округа Перевозский Нижегородской области "Детский сад " Оленёнок" на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Определенное количество несоответствия размещаемой информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.1.Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	До 10 марта 2020 года, далее – постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
2.Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	2.1.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Сентябрь 2020 года	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		

организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	информационных ресурсах организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	3.1.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Сентябрь 2020 года	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
III.Доступность услуг для инвалидов					
4.Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	4.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2020 года	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
	4.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2020 года	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
5.Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	6.1.Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	В течение 2020 года	Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
	6.2.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации				
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.Неудовлетворенность получателей услуг условиями осуществления	7.1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	В течение 2020 года			

образовательной деятельности организации	организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)		Меличаева С.А. заведующий МБДОУ "Д/с "Оленёнок"		
	7.2.Разработка медиаплана информационного сопровождения деятельности организации	Март 2020 года			
	8.3.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	Сентябрь 2020 года			

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".