

Результаты соопроса родителей (законных представителей) воспитанников «Качество работы образовательной организации»

Цель: оценивание качества работы образовательной организации.

В опросе приняли участие 15 родителей воспитанников старшего дошкольного возраста. В ходе опроса были получены следующие результаты.

№ п/п	Показатели	Отметка
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	2 (13%)
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	7 (47%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	6 (40%)
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)	2 (13%)
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)	6 (40%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация представлена полностью, размещена актуальная информация)	7 (47%)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательной деятельности не обеспечено)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие с участниками образовательной деятельности по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	8 (53%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона "горячей линии", налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)	7 (47%)

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте)	8 (53%)
5.	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	7 (47%)
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	15 (100%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	X
<i>Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.</i>		
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы: отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	
2	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	5 (33%)
3	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)	10 (67%)
4	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	
<i>Оцените условия по организации питания обучающихся.</i>		
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы: отсутствует столовая (буфет))	
2	Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		

1	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств, без доступа в интернет)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	
5	Отлично, полностью удовлетворен(а)	15 (100%)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются 2 дополнительные образовательные программы)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	15 (100%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ)	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	15 (100%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется	15 (100%)

	возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	X
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0
2	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны)	
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения достаточно и их оснащение удовлетворительно, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	
4	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	15 (100%)
5	Отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	X
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает	
2	Удовлетворительно	
3	В целом хорошо, но есть недостатки	
4	Полностью устраивает	15 (100%)
3.2.	Компетентность работников	
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает	
2	Удовлетворительно	
3	В целом хорошо, но есть недостатки	14 (93%)
4	Полностью устраивает	1 (7%)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	X
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает	
2	Удовлетворительно	
3	В целом хорошо, но есть недостатки	5 (33%)
4	Полностью устраивает	10 (67%)
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает	
2	Удовлетворительно	
3	В целом хорошо, но есть недостатки	2 (13%)
4	Полностью устраивает	13 (87%)
4.3.	Готовность рекомендовать организацию работникам и знакомым	
<i>Выберите один из вариантов ответа</i>		
1	Неудовлетворительно, не устраивает	
2	Удовлетворительно	
3	В целом хорошо, но есть недостатки	
4	Полностью устраивает	15 (100%)