

Результаты анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством дошкольного образования»

Цель: изучение удовлетворенности родителей воспитанников качеством дошкольного образования.

Срок проведения: 22.05.2017г. – 26.05.2017г.

В опросе приняли участие 107 родителей воспитанников. В ходе опроса были получены следующие результаты.

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям (*отметьте один ответ в каждом вопросе*) родители воспитанников ответили следующим образом:

а) **состояние материальной базы учреждения**

- ✓ полностью удовлетворен - **65%** (70 чел.)
- ✓ частично удовлетворен - **35%** (37 чел.)

б) **организация питания**

- ✓ полностью удовлетворен - **78%** (83 чел.)
- ✓ частично удовлетворен - **22%** (23 чел.)
- ✓ не ответил – 1 чел.

в) **профессионализмом педагогов**

- ✓ полностью удовлетворен - **92%** (98 чел.)
- ✓ частично удовлетворен - **8%** (9 чел.)

г) **образовательный процесс**

- ✓ полностью удовлетворен - **95%** (101 чел.)
- ✓ частично удовлетворен - **5%** (5 чел.)
- ✓ не ответил – 1 чел.

д) **взаимоотношения сотрудников с детьми**

- ✓ полностью удовлетворен – **95%** (102 чел.)
- ✓ частично удовлетворен – **5 %** (5 чел.)

е) **взаимоотношения сотрудников с родителями**

- ✓ полностью удовлетворен – **100%** (107 чел.)
- ✓ частично удовлетворен - **0%**

2. *Каков, на Ваш взгляд, рейтинг нашего детского сада в городе?*

- ✓ низкий
- ✓ средний – **33%** (33 чел.)
- ✓ высокий – **47%** (57 чел.)
- ✓ затрудняюсь ответить – **20%** (17 чел.)

3. *Оцените, пожалуйста, работу дошкольного учреждения по 5-балльной шкале:*

- ✓ 5 баллов – **76%** (81 чел.)
- ✓ 4 балла – **22,1 %** (25 чел.)
- ✓ 3 балла – **0,9%** (1 чел.)